

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande :

Date de commande :/...../.....

NOM / Prénom :

Email :@.....

Référence Produit	Quantité	Désignation	Motif (code)

Motifs (code) du retour :

1. Article arrivé trop tard.
2. Mauvais article reçu.
3. Article défectueux/abîmé.
4. Problème de taille.
5. Le style ne me convient pas.
6. J'ai changé d'avis.

Comment retourner mes céramiques ?

1. Remplissez ce formulaire en indiquant les produits retournés et le code du motif.
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :
EAST France
18 rue de Richelieu
75001 PARIS France
4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis.
5. Vous serez remboursé (sous 14 jours maximum).

Pour toute question, contactez-nous par e-mail Bonjour@east-france.com

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai. Aucun échange ne peut être effectué car vous avez acheté une pièce unique.